

Rencontre avec les utilisateurs de la Bibliothèque février 2025



Nous avons organisé une rencontre avec les utilisateurs de la bibliothèque, le mardi 11 février 2025 de 11h à 13h30.

Cette rencontre a permis de prendre en compte vos avis pour améliorer le service rendu et elle s'inscrit dans le cadre du programme Services Publics + (<https://www.plus.transformation.gouv.fr/>).

Nous vous avons également proposé de répondre à une courte enquête sur nos prêts de matériel, proposée par la suite en banque d'accueil durant le mois de février.

Vous étiez une vingtaine à être venus échanger avec nous.

Bilan des échanges :

Vous appréciez :

- le calme et le silence de la BU
- qu'il y ait toujours de la place, et de l'espace pour travailler sereinement
- les services d'impression actuels
- la proximité avec votre logement

Vos propositions d'amélioration et nos réponses :

Votre demande : Il fait parfois froid ou frais.

⇒ **Notre réponse :** Pendant la période froide, nous surveillons régulièrement la température pour qu'elle ne descende pas en-dessous des 19° réglementaire. N'hésitez pas à signaler au personnel si la température vous paraît inférieure. Nous le signalerons alors au service technique.

La propreté est bien dans son ensemble, mais pourrait être améliorée (les tables ne sont pas toujours propres).

⇒ La société de nettoyage est prévenue. Par ailleurs, la bibliothèque a été entièrement nettoyée au mois de décembre.

L'éclairage est bien dans son ensemble, mais pourrait être amélioré.

⇒ Un devis a été demandé pour remplacer l'éclairage de la salle de lecture de l'étage.

Nous pouvons emprunter des ordinateurs seulement la journée et sur place. Nous aimerions pouvoir les emmener chez nous et au moins 24h.

⇒ L'équipe de la BU étudie la possibilité de permettre le prêt des ordinateurs portables sur plusieurs jours.

Nous sommes limités à 6 heures dans Affluences par semaine et par mail étudiant, alors que les salles de travail en groupe sont parfois libres.

⇒ L'équipe de la BU impose une limite pour que tous les étudiants puissent profiter de nos salles. Par contre, nous allons augmenter les quotas dans des périodes de faible fréquentation de la bibliothèque.

Les salles de travail en groupe sont parfois très bruyantes dans la salle de lecture de Pharmacie, et empêchent le travail individuel.

⇒ L'équipe de la BU va sensibiliser les utilisateurs de ces salles à ce problème.

Les distributeurs sont souvent en panne.

⇒ Le paiement par pièces fonctionne normalement. Par contre, le paiement en ligne est souvent en panne. Nous avons signalé ce problème au service technique.

Nous serions intéressés par des ateliers de formation à la base de données PubMed.

⇒ Vous pouvez prendre « rendez-vous avec un bibliothécaire » via le mail de bibliothèque (bu-iut-pharmacie@unistra.fr) pour une formation individuelle.

La bibliothèque pourrait-elle s'abonner au Figaro ? Elle est déjà abonnée au Monde et aux DNA.

⇒ Le Figaro est accessible en ligne sur la base de données Europresse, disponible à partir du catalogue des BU de l'Université de Strasbourg : bu.unistra.fr.

La bibliothèque pourrait proposer un service de reprographie.

⇒ La bibliothèque est équipé d'un local copieur, doté de deux copieurs.

Il manque une relieuse dans le local copieur.

⇒ La bibliothèque met à disposition une relieuse et donne du matériel de reliure (spirale, dos cartonné et plastique) sur demande à l'accueil.

Le mediascape de la salle 1.07 est annoncé en cours de réparation par voie d'affichage, mais il n'a jamais été réparé.

⇒ L'équipe de la BU a changé l'affichage, pour vous expliquer comment utiliser le mediascape.

La BU pourrait être ouverte plus longtemps pendant les vacances scolaires.

⇒ La bibliothèque ouvre de 9h à 13h pendant les vacances universitaires car la fréquentation est très faible durant ces périodes. De plus, cela permet de faire des activités bruyantes l'après-midi, lorsque la BU est fermée au public, et qui gêneraient les utilisateurs au cours d'autres périodes (inventaire, dépoussiérage, déplacement des collections, ...).

Ouverture à 8h serait bien mais pas plus tard le soir.

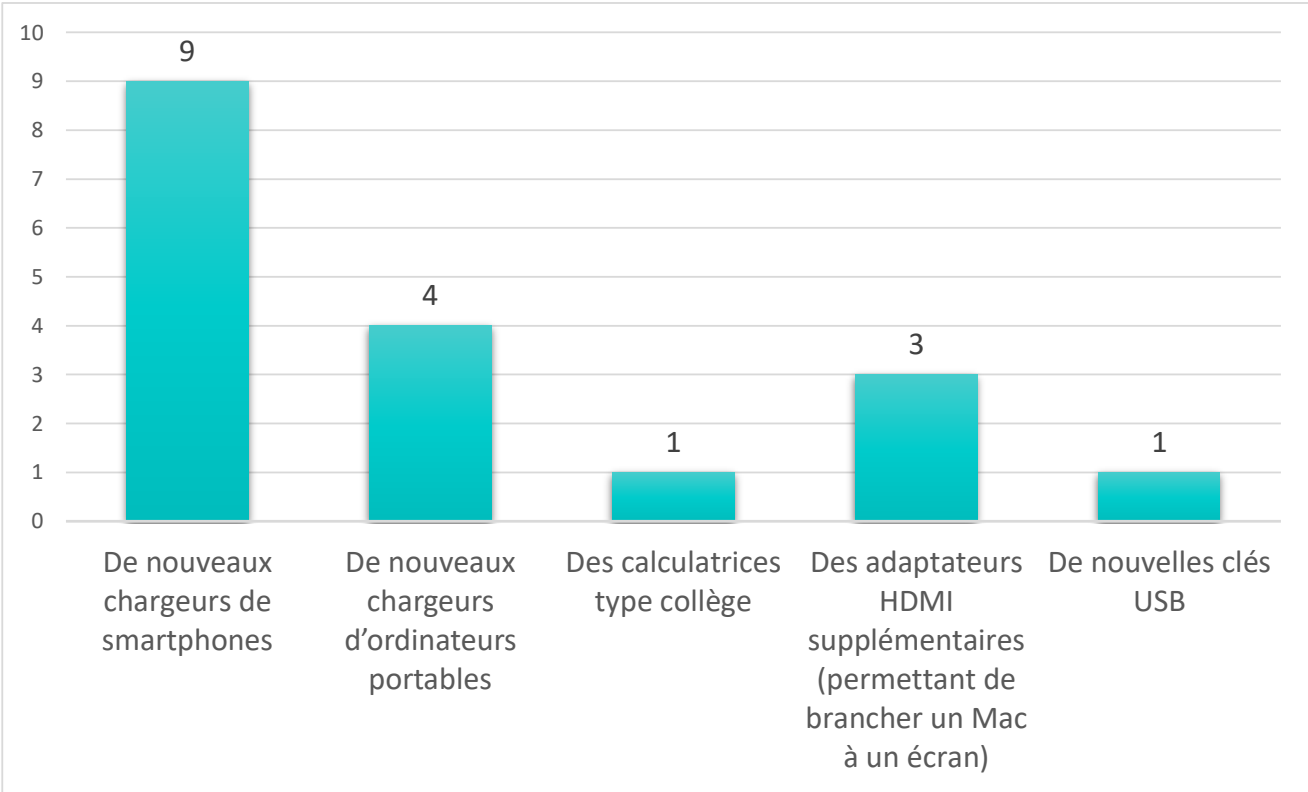
⇒ Augmenter la plage d'ouverture des BU nécessite de gros budgets, il n'est pas possible que toutes les bibliothèques du réseau puissent en bénéficier. Pour permettre d'ouvrir la bibliothèque jusqu'à 19h le soir, le choix a été fait de débiter la journée d'ouverture à 9h. La bibliothèque est ainsi ouverte en continu 10h chaque jour du jeudi au vendredi (9h-19h) et 9h le vendredi (9h-18h).

Bilan de l'enquête flash du mois de février

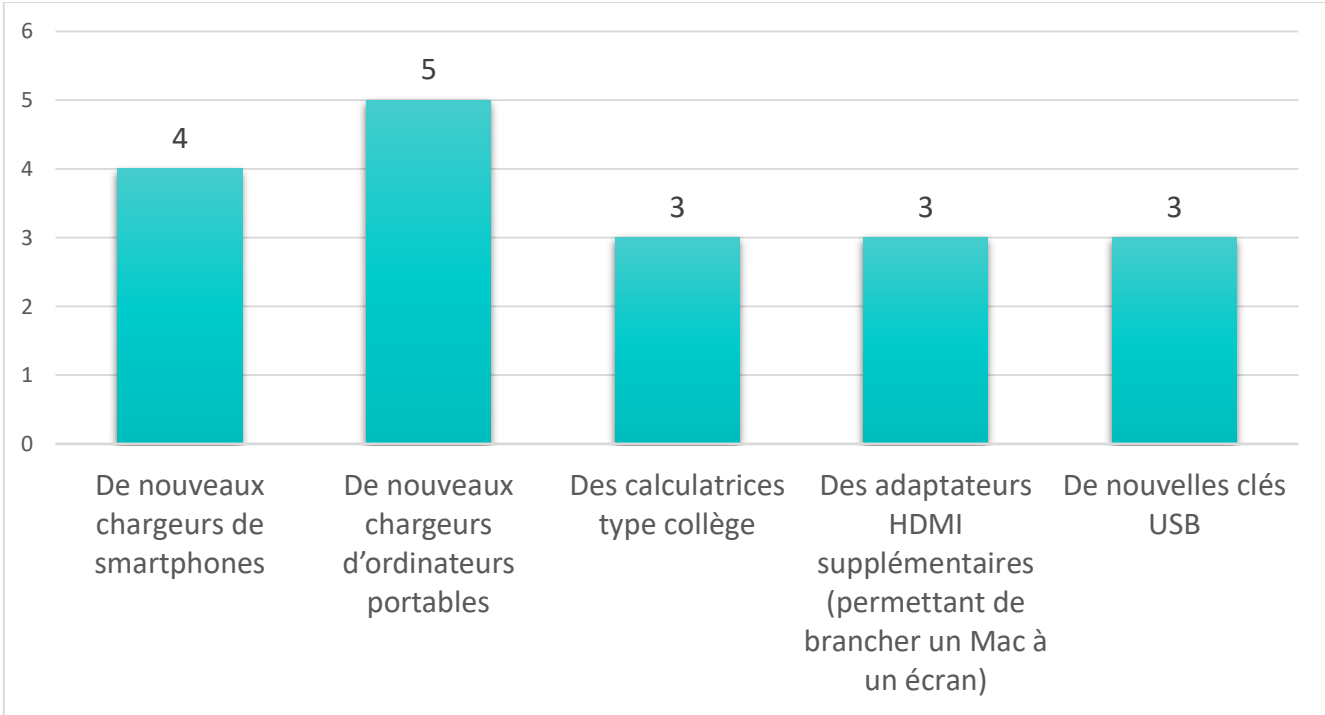
La Bibliothèque IUT-Pharmacie vous a proposé une courte enquête pour nous permettre d'adapter notre offre actuelle de **prêt de matériel** pour mieux correspondre à vos besoins. Vous avez été **une vingtaine** à y répondre.

Nous vous invitons à classer par ordre de priorité (sur 5 propositions) le matériel que vous souhaiteriez pouvoir emprunter à la bibliothèque.

Classer en première position :

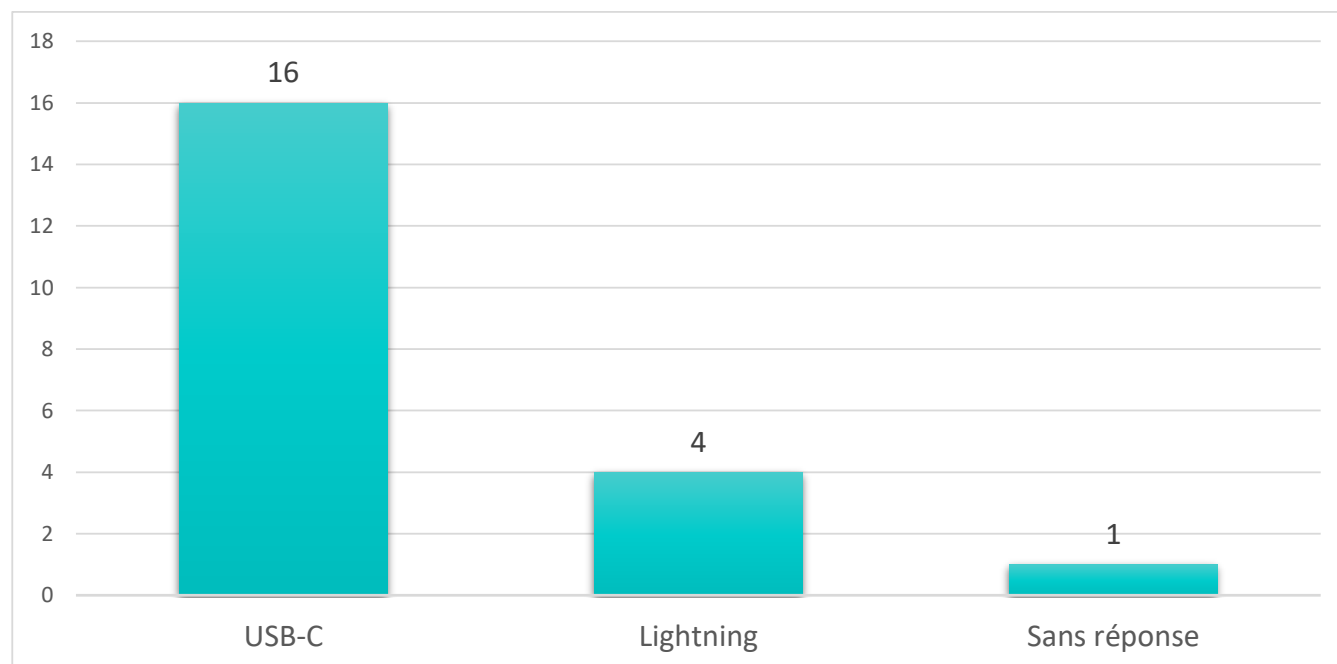


Classer en deuxième position :



Vous avez majoritairement voté pour une offre de nouveaux de chargeurs (ordinateurs, smartphones).

Quels types de chargeurs souhaitez-vous voir en prêt à la bibliothèque ? (ex : USB-C, Lightning, Dell, marques spécifiques)



Pour ses futures acquisitions de matériel, la bibliothèque prend note de votre préférence pour de nouveaux chargeurs, **en priorité l'USB-C.**

Quels autres types de matériel souhaiteriez-vous pouvoir emprunter à la bibliothèque ?

Votre demande :

- Ardoises et feutres ardoise
- Ardoises (craies ou feutres)

⇒ **Notre réponse :** Nous proposons déjà des ardoises. Pour connaître tous les matériels que nous prêtons, vous pouvez consulter l'affiche qui se trouve aux deux accueils et sur la page de la bibliothèque sur notre portail documentaire (bu.unistra.fr).

Votre demande :

- Matériel de mathématique (règle-équerre)
- Feutres, effaceurs

⇒ Nous proposons déjà du matériel graphique (dont des feutres), que nous pourrions compléter à l'avenir, en tenant compte de vos suggestions (règles-équerres, effaceurs, ...).

Votre demande : Pouvoir réserver des livres plus longtemps - malgré le prolongement possible.

⇒ Les règles de prêts sont communes à toutes les bibliothèques de l'Université de Strasbourg. Un groupe de réflexion a été mise en place pour examiner les règles de prêts et proposer d'éventuels changements.

Merci encore à tous les participants.

Si vous avez manqué ce moment d'échanges avec les bibliothécaires, ou notre enquête, **vous avez plusieurs possibilités pour nous soumettre vos suggestions :**



- Via le formulaire de suggestions du portail bu.unistra.fr :
- Par message glissé dans la boîte à suggestions, disponible à l'accueil de la bibliothèque
- De vive voix à notre agent d'accueil
- Via l'adresse mail de la bibliothèque : bu-iut-pharmacie@unistra.fr
- Via notre numéro de téléphone : 03 68 85 89 07



**SERVICES
PUBLICS+**